

# Nos services circulaires



Le développement durable et la préservation de notre environnement sont des valeurs fondamentales chez Haworth. Explorer toutes les solutions pour soutenir un modèle d'économie circulaire est un élément essentiel de notre stratégie 2025. C'est pourquoi, nous nous engageons en faveur de l'économie circulaire, qui consiste à passer d'une économie traditionnelle et linéaire (du berceau à la tombe) à une approche plus circulaire (du berceau au berceau). Nous recherchons toutes les solutions pour maintenir la valeur de nos produits en préservant les ressources dans des cycles d'utilisation de qualité et en éliminant progressivement les déchets et la pollution.

## Tout commence par un design circulaire

Grâce à une approche axée sur le design, nous nous engageons à considérer tous les impacts significatifs de notre activité. Conformément à notre engagement mondial en faveur du design circulaire, nos équipes de conception prennent en compte les impacts environnementaux, sociaux et économiques : choix des matériaux, choix de processus réduisant les déchets, évitement des produits chimiques nocifs, alignement sur les principales certifications, prise en compte des critères durabilité et réparabilité des produits.

Les produits Haworth sont conçus pour une longue durée de vie, avec des pièces d'usure remplaçables et un démontage aisé. Le marquage des composants et la préférence accordée à des méthodes de collage réversibles facilitent la réutilisation et le recyclage. Nos produits sont fabriqués à partir de matériaux nobles, dont la plupart peuvent être réutilisés ou récupérés pour servir de composants dans de nouveaux produits.

## Quelques-uns de nos engagements d'ici 2025

- Design circulaire : 100 % des nouveaux produits sont conçus selon les principes du design circulaire.
- Programme de fin de vie : nous proposons des solutions durables pour les mobiliers usagés de nos clients, dont la réparation, la remise à neuf, la réutilisation, le recyclage et/ou reconditionnement.
- Programme(s) de Produit comme un Service : location et financement en fonction de l'utilisation.

Selon le poids de nos produits, trois groupes de matériaux sont majoritaires : les métaux, dont **l'acier et l'aluminium**, les plastiques et les matériaux à base de bois, principalement les panneaux de particules. L'acier et l'aluminium sont des matériaux largement recyclés et d'excellents composants techniques. Les filières de recyclage sont nombreuses et peu énergivores. Les **plastiques** tels que le polyéthylène (PE), le polypropylène (PP) et le nylon (PA6) sont aisément recyclables. Le nylon de verre est un plastique structural commun utilisé à la place de l'acier ou de l'aluminium dans plusieurs applications. Moyennant un volume suffisant, il est possible de recycler ce matériau, d'autant que les filières de recyclage se développent. Nos pièces en plastique sont marquées afin de simplifier et de favoriser le recyclage. Les matériaux en bois composite, comme les panneaux de particules, sont fabriqués à partir de déchets de bois mélangés à des résines. Cette combinaison produit un matériau durable qui offre une grande souplesse de conception. S'il est techniquement possible de recycler en matière les panneaux de particules, l'industrie n'est pas organisée pour le faire massivement. L'option de fin de vie la plus rentable et majoritaire est la valorisation énergétique de ces déchets.

## Les services circulaires Haworth

Conformément à nos engagements, nous souhaitons faciliter l'accès à des alternatives à la destruction des produits professionnels obsolètes à nos clients. Nous recherchons des solutions durables et favorables à l'environnement, à la croissance économique et à la prospérité des communautés. Les clients de Haworth bénéficient de nombreux Services Circulaires, modulables pour s'adapter aux besoins spécifiques de leurs projets.

**Reprise et rachat :** reprise d'un produit usagé à titre gracieux ou dans le cadre d'un contrat (reprise) ou en payant la valeur résiduelle du produit (rachat).

Haworth propose la reprise et le rachat du mobilier usagé de ses clients. La reprise du mobilier usagé peut faire partie du contrat d'achat initial entre Haworth et le client lors de l'achat de nouveaux produits. Le contrat précise les délais et les conditions d'utilisation des produits et de reprise ultérieure, y compris les prix et les coûts. Haworth propose également la reprise des produits d'ameublement usagés autres que Haworth. La détermination des coûts de reprise et de la valeur de rachat potentielle est basée sur la valeur de dépréciation du produit (prix d'achat, ancienneté, état), les coûts de reprise et les possibilités de commercialisation du produit sur le marché secondaire.

**Déplacement** du mobilier dans les locaux du client.

**Nettoyage** de toute trace de saleté, pollution ou particule indésirable.

**Réparation :** remise en état d'un produit endommagé ou défectueux par remplacement des pièces cassées ou en résolvant les problèmes techniques.

**Remise à neuf :** remplacement ou remise en état des pièces usées et nettoyage du produit.

**Reconditionnement :** modification ou mise à niveau d'un produit usagé afin d'en améliorer la fonctionnalité initiale.

**Recyclage :** démontage du produit usagé, tri des matériaux et transfert vers une installation de traitement des déchets.

De nombreux services circulaires sont envisageables pour permettre une continuité d'utilisation de nos produits. Selon les souhaits de nos clients, nous étudions les possibilités de nettoyage, de réparation, de remise à neuf ou de reconditionnement. Haworth peut également étudier la redistribution des mobiliers entre les sites de ses clients, pour répondre à de nouveaux besoins et éviter la surconsommation. Si nos clients souhaitent améliorer la fonctionnalité d'un produit pour l'adapter à leurs besoins, nous les aidons à le reconditionner, en nous appuyant sur notre expertise ainsi que sur des partenaires compétents dans ce domaine. Haworth vous aide également à éliminer et recycler les produits usagés. Toutefois, le traitement des produits en fin de vie par le biais d'un recyclage professionnel des matériaux n'est envisagé qu'en dernier recours, lorsqu'aucune autre option viable n'est disponible.

**Revente :** sur le marché secondaire à un autre utilisateur.

**Donation :** remise à titre gracieux à une organisation caritative qui réutilisera le produit.

Haworth peut accompagner ses clients dans la revente ou le don de produits usagés lors de l'achat de nouveaux produits Haworth. En collaboration avec des partenaires locaux et en fonction de la commercialisation des produits, Haworth peut proposer la revente de produits sur le marché secondaire. Nous aidons aussi nos clients à trouver des organisations à but non lucratif crédibles et appropriées à travers le monde pour le don de mobilier. Grâce à ces dons, les entreprises bénéficient de déductions fiscales ou d'autres avantages en fonction des réglementations des pays.

**Leasing :** le client effectue des paiements réguliers pour l'utilisation du produit, avec une option de rachat au terme d'une période donnée.

**Location :** le client effectue des paiements réguliers pour l'utilisation du produit, avec la possibilité de retourner le produit au terme d'une période déterminée.

Selon le lieu et l'ampleur du projet, Haworth propose aussi à ses clients des services de financement, comme le leasing ou la location.

En n'immobilisant pas de grandes quantités de liquidités, ces services offrent un niveau de flexibilité accru, tout en garantissant que les produits utilisés sont à jour et couverts par un service de maintenance et de réparation approprié.

Nos services circulaires sont proposés selon les possibilités de remise sur le marché du mobilier, les infrastructures locales, la demande de meubles d'occasion ainsi que les coûts de mise en œuvre. Le programme est conçu pour convenir à la fois aux grands et aux petits projets et combine souvent différents services.

## Haworth s'associe à des experts locaux

Notre objectif est d'intégrer le mobilier usagé dans l'économie circulaire et de travailler avec un réseau de partenaires afin d'exploiter au maximum les possibilités de valorisation. En nous associant à des organisations locales, spécialisées dans différents domaines de l'économie circulaire, nous tirons parti d'un large éventail d'expertises au bénéfice de nos clients sur les marchés internationaux.

Les services offerts peuvent varier d'un pays à l'autre, selon les niveaux de maturité des différents marchés. Mais Haworth s'efforce toujours de mettre en place les solutions les plus adaptées et les plus durables pour ses clients, en tenant compte des infrastructures locales, de l'activité et des acteurs du marché, des réglementations légales ou des cadres nationaux relatifs aux services circulaires.

## Relier nos activités aux ODD mondiaux

Les Objectifs de Développement Durable de l'ONU sont un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun. Ces 17 objectifs ont été adoptés par tous les États membres des Nations Unies en 2015, dans le cadre de l'Agenda 2030 pour le développement durable. Les stratégies et processus de Haworth en matière de services circulaires s'alignent sur six de ces 17 objectifs.



Avec ces services circulaires, nous développons de nouveaux modèles d'entreprise pour promouvoir le développement durable et créer de la valeur économique. Nous nous associons à des organisations qui soutiennent également une cause sociale ou offrent des possibilités d'emploi aux personnes ayant des difficultés d'intégration professionnelle.



En offrant des services circulaires à nos clients, nous contribuons à éviter la mise en décharge des produits usagés. Cela permet de réduire les impacts environnementaux de notre activité, notamment les émissions de gaz à effet de serre, tout en favorisant une consommation responsable. Dans nos efforts, nous nous entourons de partenaires expérimentés pour être les plus impactants possible.

## Vos objectifs de développement durable - Notre contribution

L'offre de services circulaires Haworth comprend une large gamme de solutions de reprise et de réutilisation. Nous encourageons nos clients à nous consulter afin que nous puissions contribuer aux efforts de développement durable et économiser de précieuses ressources.

Nous nous engageons auprès de nos clients, avec nos partenaires experts, pour développer des programmes personnalisés répondant à leurs besoins, tout en les soutenant dans leurs initiatives propres d'une manière bénéfique et responsable.

### Les effets positifs du choix des services circulaires Haworth

- Réduction de la consommation de ressources, grâce à des produits de qualité et par la réutilisation des matériaux utilisés.
- Réduction des impacts liés à la fin de vie : réduction des déchets et traitement plus durable.
- Réduction de l'empreinte CO2 globale, grâce à une logistique et une maintenance bien coordonnées
- Meilleure attractivité de l'employeur : des supports de communication basés sur des données démontrent sa contribution à une économie durable.
- Concrétisation Progrès dans la réalisation des objectifs de développement durable : Haworth est un partenaire mondial compétent et expérimenté.

Pour en savoir plus sur nos engagements en matière de développement durable, téléchargez notre [Rapport RSE](#)